

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

„KARTA STAŁEGO KLIENTA ”

Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w organizowanym programie „ Karta Stałego Klienta” przez FH Hanna Wilczek ul. Korfantego 10, 43-400 Cieszyn, w Supermarkecie : ul. Stawowa 54, 43-400 Cieszyn

Firma Handlowa Hanna Wilczek

Siedziba : ul. Korfantego 10, 43-400 Cieszyn programie lojalnościowym pod nazwą

„ Karta Stałego Klienta ”

Program lojalnościowy pod nazwą „ Karta Stałego Klienta”, skierowany jest do Klientów, wyznaczonego przez organizatora sklepu , a niniejszy regulamin zawiera warunki uczestnictwa w Programie, które Uczestnik akceptuje na Formularzu Zgłoszeniowym.

I. DEFINICJE:

1.1 **ORGANIZATOR** oznacza podmiot organizujący Program, którym jest

FH Hanna Wilczek ul. Korfantego 10, 43-400 Cieszyn NIP 5480001774

1.2 **1.2 REGULAMIN PROGRAMU** oznacza niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego „Karta Stałego Klienta ”, który definiuje warunki i zasady udziału Uczestnika i Organizatora w szczególności zasady przyznawania nagrody w postaci bonu pieniężnego, sposobu dodawania i odejmowania punktów oraz sposobu reklamowania i unieważniania punktów.

1.3 **PROGRAM** oznacza program lojalnościowy „Karta Stałego Klienta” organizowany przez ORGANIZATORA

1.4 **TOWARY** oznaczają takie towary , których nabycie, zgodnie z Regulaminem skutkuje naliczeniem Punktów;

1.5 **PUNKTY** oznaczają naliczone na Konto Uczestnika jednostki (punkty) w związku z nabyciem przez Uczestnika Towarów zgodnie z Regulaminem, które uprawniają Uczestnika do otrzymania Nagrody. Ilość Punktów potrzebnych do wymiany ich na nagrodę.

1.6 **UCZESTNIK** pełnoletnia osoba fizyczna, która została zarejestrowana przez Organizatora w takim charakterze, na podstawie Formularza rejestracyjnego, z pełnym uwzględnieniem wytycznych Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz **Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.**



z 2018 r., poz. 1000) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych(...).

1.7 PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU otrzymanie Karty przez Uczestnika Programu na podstawie jego zgłoszenia, lub aktywowania karty wcześniej realizowanych Programów w sklepie Eorospar, w celu gromadzenia Punktów na zasadach określonych Regulaminem, który wchodzi w życie z dniem 1.08.2018r. ;

1.8 FORMULARZ REJESTRACYJNY (ankieta) oznacza zgłoszenie przystąpienia do Programu wg wzoru ustalonego przez Organizatora, który po wypełnieniu danych osobowych w sposób czytelny, i udzieleniu zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z **Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000)** i ogólnego rozporządzenie o ochronie danych osobowych (RODO) oraz złożeniu własnoręcznego czytelnego podpisu przez określoną osobę fizyczną, stanowi zgłoszenie uczestnictwa w Programie; na Formularzu Rejestracyjnym Klient otrzymuje informacje, iż Administratorem Danych Osobowych jest ORGANIZATOR, wszelkie dane gromadzone są i przetwarzane, tylko i wyłącznie na potrzebę realizacji Programu Lojalnościowego jak również na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

1.9 USTAWA – Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000)

1.10 KARTA oznacza kartę przygotowaną przez Organizatora i wydaną Uczestnikowi zgodnie z Regulaminem, identyfikowaną przez numer umieszczony na karcie , przeznaczoną do gromadzenia Punktów naliczanych na Konto Uczestnika w ramach Programu;

1.11 KARTA AKTYWNA – karta, na której dokonano zapisu Punktów

1.12 KONTO UCZESTNIKA oznacza konto utworzone na dane (imię i nazwisko) Uczestnika zgodnie z Regulaminem. Do Konta Uczestnika przypisana jest nowa Karta wydana Uczestnikowi, lub aktywowana Karta wydana Uczestnikowi podczas wcześniej realizowanych Programów na terenie EUROSPAR;

1.13 STAN KONTA oznacza aktualną liczbę ważnych punktów naliczonych Uczestnikowi na danym Koncie Uczestnika;

1.14 REJESTRACJA – przypisanie numeru identyfikacyjnego danej Karty do danych osobowych Uczestnika;

1.15 NAGRODA oznacza nagrodę w formie bonu pieniężnego o wartości 20zł ,która to Nagroda wydawana jest Uczestnikowi w zamian za zgromadzone Punkty;

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE



2.1 Program lojalnościowy „Karta Stałego Klienta” jest programem działającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

2.2 Uczestnikiem Programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych bez względu na Narodowość.;

2.3 Uczestnik może posiadać w danym czasie tylko jedno aktywne Konto Uczestnika;

2.4 Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu, w szczególności poprzez nieprawidłowe korzystanie z Karty może spowodować cofnięcie części lub wszystkich przysługujących mu z tytułu udziału w Programie uprawnień;

III. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

3.1 Warunkiem przystąpienia do Programu „Karta Stałego Klienta” jest wypełnienie w sposób kompletny, czytelny i zgodny z prawdą Formularza rejestracyjnego oraz złożenie go w Placówce ORGANIZATORA;

3.2 Udział w Programie i podanie związanych z udziałem danych osobowych jest dobrowolne, , lecz niezbędne dla wzięcia udziału w Programie;

3.3 Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania;

3.4 Przed przystąpieniem do Programu Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Programu dostępnym wraz z Formularzem rejestracyjnym. Własnoręcznym podpisem złożonym na Formularzu rejestracyjnym Uczestnik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Programu oraz akceptuje jego postanowienia;

3.5 Poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu rejestracyjnym oraz zaznaczenie odpowiedniego pola do dobrowolnego przetwarzania danych osobowych, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora wskazanego w Formularzu rejestracyjnym swoich danych osobowych figurujących na Formularzu rejestracyjnym, w celu realizacji Programu.

3.6 Formularz rejestracyjny dostępny jest w Placówce ORGANIZATORA;

3.7 Dane zawarte w Formularzu Uczestnika, objęte zgodą na przetwarzanie danych osobowych, Administrator będzie przetwarzać ,zgodnie z zakresem udzielonej zgody.

3.8 Formularze rejestracyjne wypełnione nieczytelnie lub w sposób niekompletny oraz Formularze rejestracyjne niepodpisane lub nieposiadające numeru Karty Stałego Klienta nie będą rejestrowane;

1.3 3.9 Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest

FH Hanna Wilczek ul. Korfantego 10, 43-400 Cieszyn NIP 5480001774



3.10. Administrator zobowiązuje się do przetwarzania pozyskanych danych, zgodnie z wymogami ustawy oraz aktualizować Regulamin w przypadku nowelizacji Ustaw

3.11. Uczestnik ma prawo do wglądu do treści swoich danych do żądania ich poprawienia, uzupełnienia lub usunięcia poprzez skierowanie pisemnej prośby do Administratora danych

3.12. Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić ORGANIZATORA o każdorazowej zmianie swoich danych osobowych.

3.13. Organizator nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku braku poinformowania Organizatora przez Uczestnika o zmianie jego danych.

IV. KARTA STAŁEGO KLIENTA

4.1 Karta Stałego Klienta służy identyfikacji Uczestnika w Programie oraz rejestracji Punktów uzyskiwanych przez Uczestnika. Każda Karta posiada numer przypisany konkretnemu Uczestnikowi Programu;

4.2 Karty zgłoszone przez Uczestników do rejestracji przypisywane są w rejestrze do 48 godzin od dnia przekazania prawidłowo wypełnionego Formularza rejestracyjnego;

4.3 Karta jest ważna do odwołania, przez cały okres trwania Programu „Karta Stałego Klienta”;

4.4 Każdy Uczestnik w danej Placówce ORGANIZATORA może posiadać tylko jedną Kartę aktywną uprawniającą do naliczania Punktów i wymiany ich na Nagrodę. Punkty z kilku Kart nie łączą się ze sobą. W przypadku utraty Karty, nie ma możliwości wydania Karty zastępczej, duplikatu, ani też przeniesienia nazbieranych dotychczas punktów na nowo aktywowaną kartę.

4.5 Wydana Uczestnikowi Karta nie jest zbywalna i pozostaje własnością Uczestnika;

4.6 Karta Stałego Klienta nie jest kartą kredytową, bankomatową czy płatniczą;

4.7 Karta Stałego Klienta wydawana jest Uczestnikowi bez pobierania z tego tytułu opłaty. Kartą może się posługiwać każdy uczestnik lub osoba, która zostanie przez niego upoważniona. Domniemywa się, że osoba okazująca Kartę Stałego Klienta jest Uczestnikiem Programu lub została przez Uczestnika upoważniona do korzystania z Karty. Udostępniając Kartę Stałego Klienta innej osobie, Uczestnik zobowiązuje się poinformować ją o warunkach Programu i niniejszym Regulaminie;

4.8 Niedopuszczalne jest przenoszenie przez Uczestnika Punktów ze swojej Karty na Kartę innego Uczestnika;

4.9 W przypadku powzięcia przez personel Placówki ORGANIZATORA wątpliwości co do prawidłowości korzystania przez Uczestnika z Karty, może być ona zatrzymana. W takim przypadku wykorzystanie karty podczas transakcji zostanie wstrzymane aż do wyjaśnienia



wątpliwości. Jeśli wątpliwości dotyczyć będą Karty zarejestrowanej, ORGANIZATOR zawiadomi o tym fakcie Uczestnika, prosząc o ich wyjaśnienie. W pozostałych wypadkach wątpliwości zostaną wyjaśnione po osobistym zgłoszeniu się Uczestnika, do którego należy dana Karta;

V. UTRATA I WYMIANA USZKODZONEJ KARTY

5.1 W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży Karty Stałego Klienta należy o tym powiadomić pracowników Placówki ORGANIZATORA, w której została zarejestrowana dana karta;

5.2 W przypadku zniszczenia, zgubienia lub kradzieży zarejestrowanej Karty, nie jest możliwe odczytanie dotychczas zgromadzonych Punktów. Uczestnikowi zostanie wydana nowa Karta zgodnie ze standardową procedurą;

5.3 Zasady wydania nowej Karty Stałego Klienta w przypadku określonym w pkt 2 są analogiczne, jak przy przystąpieniu do Programu;

VI. GROMADZENIE PUNKTÓW

6.1 Organizator przyznaje Punkty Uczestnikowi za nabycie Towarów objętych Programem dokonane przez Uczestnika przy użyciu Karty Stałego Klienta zarejestrowanej wyłącznie u ORGANIZATORA ;

6.2 Realizacja uprawnień wynikająca ze zgromadzonych przez Uczestnika Punktów możliwa jest jedynie z wykorzystaniem Karty aktywnej. Punkty mogą być wymienione na Nagrodę tylko przez posiadacza Karty zarejestrowanej;

6.3 Organizator ma wyłączne prawo ustalania, które towary stanowią Towary objęte Programem;

6.4 Punkty przyznawane są według przelicznika 1zł = 1 pkt, przy czym ORGANIZATOR ustala minimalną kwotę za zakupy (tj. wartość zakupów określonych Towarów w ramach jednej transakcji, udokumentowanej jednym paragonem) wymagane w danej placówce do naliczenia punktów- tj. minimalna kwota na jednym paragonie 55zł. Punkty są zliczane i dodawane do sumy punktów „ Karty Stałego Klienta” w ciągu 24h od momentu dokonania zakupu . Po tym czasie Klient może sprawdzić ilość punktów na swojej karcie przy stanowisku kasowym.

6.5 W przypadku rozszerzenia możliwości zbierania Punktów zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu ORGANIZATOR poinformuje o tym Uczestników za pośrednictwem materiałów informacyjnych

6.6 Warunkiem przyznania Punktów jest wręczenie przez Uczestnika swojej Karty Programu pracownikowi w Placówce ORGANIZATORA, zanim Uczestnik nabędzie Towar objętą Programem (przed zamknięciem transakcji). Późniejszy zapis Punktów na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwy;

6.7 Punkty przyznawane są tylko pod warunkiem dokonania przez Uczestnika w Placówce ORGANIZATORA pełnej zapłaty za Towary wyłącznie w następujących sposobów: gotówką, bankową kartą płatniczą lub bonem płatniczym typu np. Sodex

6.8 Jeżeli zostanie potwierdzone, że Punkty nie zostały ważnie wydane lub przyznane, ORGANIZATOR będzie uprawniony do unieważnienia odpowiedniej liczby Punktów z danego Konta Uczestnika. Istnieje możliwość także wstrzymania wydania Nagrody na okres nie przekraczający 30 dni kalendarzowych, jeżeli istnieje przypuszczenie, że Punkty zostały wydane lub przyznane przez pomyłkę lub bez dokonania nabycia Towarów lub Usług objętych Programem;

6.9 Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę;

6.10 Punkty będą odejmowane z Konta Uczestnika przez ORGANIZATORA w przypadku, gdy Uczestnik zwróci nabyte Towary objęte Programem, za które zostały przyznane Punkty i otrzyma zwrot wartości tych towarów. W takim przypadku, Uczestnik zobowiązany jest wręczyć Kartę Stałego Klienta pracownikowi Placówki w celu odjęcia z Konta Uczestnika uprzednio przyznanych Punktów;

6.11 Uczestnik jest uprawniony do otrzymania w Placówce ORGANIZATORA informacji o stanie swojego Konta Uczestnika oraz informacji dotyczących Punktów przyznanych lub odjętych z jego Konta Uczestnika;

6.12 Punkty zebrane przez Uczestników są ważne przez okres 12 miesięcy, licząc od daty ich przyznania na Konto Uczestnika. Po upływie powyższego terminu Punkty, które nie zostały wymienione na Nagrodę zgodnie z niniejszym Regulaminem, tracą ważność;

6.13 Wszelkie zastrzeżenia co do ilości zgromadzonych Punktów (dodanych lub odjętych) Uczestnik zobowiązany jest zgłosić w Placówce ORGANIZATORA, w której dokonał zakupów. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie paragonu kasowego lub faktury potwierdzających dokonanie transakcji z użyciem Karty Uczestnika;

6.14 Nie stanowią Towarów w rozumieniu Regulaminu wyroby tytoniowe, prasa i napoje alkoholowe.

VII. WYMIANA PUNKTÓW NA NAGRODĘ

7.1 Zasady wymiany Punktów na Nagrodę- ORGANIZATOR w zamian za zebranie 1400punktów na Karcie Klienta , daje możliwość wymiany na NAGRODĘ. Nagrodą będzie bon pieniężny o wartości 20zł, możliwy do zrealizowania w sklepie EUROSPAR u. Stawowa 54 w Cieszynie, poprzez odliczenie wartości bonu, od kwoty końcowej do zapłaty za towary, po wcześniejszym odnotowaniu tego faktu na „ FORMALARZU WYMIANY PUNKTÓW NA BON ” wraz z potwierdzeniem odbioru.

7.2 Po odebraniu bonu towarowego przez posiadacza karty, zostanie odjęta suma 1400 punktów od łącznej ilości punktów, zgromadzonych na koncie Uczestnika Programu.

7.3 Przy odbiorze Nagrody Uczestnik składa podpis na Potwierdzeniu Odbioru Nagrody;



VIII. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU, WYKLUCZENIE Z PROGRAMU

8.1 Program obowiązuje na czas nieokreślony, Program rozpoczyna się od ogłoszenia o jego rozpoczęciu TJ. od 1.08.2018. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie;

8.2 ORGANIZATOR jest zobowiązany do umieszczenia informacji o zawieszeniu lub zakończeniu prowadzenia Programu w swojej Placówce. Informacja musi zawierać szczegółowe warunki zakończenia Programu i datę ostatecznego terminu wymiany Punktów na Nagrodę;

8.3 Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zebranych Punktów na Nagrodę w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia przez ORGANIZATORA o zawieszeniu lub zakończeniu Programu. Po upływie powyższego terminu Uczestnik nie będzie miał możliwości do wymiany zgromadzonych Punktów na Nagrodę, a dotychczas zebrane punkty przepadają.

IX. USTALENIA KOŃCOWE

9.1 W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, ORGANIZATOR uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie. Wykluczenie z Programu powoduje utratę (anulowanie) zebranych Punktów oraz utratę ważności Karty;

9.2 Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem www.spar.eurosparcieszyn.pl

FIRMA HANDLOWA
Wilczek Hanna
43-400 Cieszyn, ul. Korfańskiego 10
NIP 548-000-17-74

